

# BITTERBAL FIETS

## sedert 2017

### Algemene Voorwaarden

Deze 'Algemene Voorwaarden' zijn van toepassing op onze offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en andere werkzaamheden. Wij verzoeken u deze voorwaarden aandachtig te lezen voordat u akkoord gaat met onze offerte. Door het akkoord gaan met onze offerte aanvaardt u de algemene voorwaarden.

Als u vragen heeft over deze voorwaarden, neem dan contact met ons op voordat u akkoord gaat met onze offerte.

### Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - De overeenkomst
- Artikel 5 - Herroepingsrecht Ondernemer
- Artikel 6 - Herroepingsrecht Afnemer
- Artikel 7 - Betaling
- Artikel 8 - Exoneraties en vrijwaringen
- Artikel 9 - Overmacht
- Artikel 10 - Aansprakelijkheid Afnemer
- Artikel 11 - Klachtenregeling
- Artikel 12 - Geschillen
- Artikel 13 - Nietige/vernietigbare bepalingen
- Artikel 14 - Wijziging Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Aanbod** : het product –en dienstenaanbod van Bitterbal Fiets;

**Acceptatie**: het schriftelijk accepteren van een door Bitterbal Fiets uitgebrachte offerte;

**Afnemer**: de partij die gebruikt maakt van de producten en/of diensten van Bitterbal Fiets;

**Dag**: kalenderdag;

**Herroepingsrecht**: de mogelijkheid van de Afnemer om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst;

**Offerte**: elk formeel aanbod tot het sluiten van een Overeenkomst, opgesteld door Bitterbal Fiets op verzoek van een potentiële afnemer;

**Ondernemer**: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan Afnemers aanbiedt;

**Overeenkomst** : een overeenkomst tussen de Afnemer en Bitterbal Fiets met betrekking tot de producten en/of diensten van Bitterbal Fiets.

## **Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer**

Algemene Voorwaarden van Bitterbal Fiets, gevestigd te Anthony Fokkerweg 61, 1059CP, Amsterdam, Nederland. Bitterbal Fiets is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59273828

en heeft als BTW-nummer NL 853399712B01.

E-mail: [post@bitterbalfiets.nl](mailto:post@bitterbalfiets.nl)

Tel: 020-2440190

## **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en andere werkzaamheden van Bitterbal Fiets aan een Afnemer.

## **Artikel 4 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt (in ieder geval) tot stand na de mondelinge, dan wel de (digitale) schriftelijke, accordering zijdens de Afnemer van de aan hem (digitaal) toegezonden Offerte.
2. Zolang een Offerte niet door de Afnemer is geaccordeerd, behoudt de Ondernemer zich het recht voor om de Offerte in te trekken.
3. De gedeeltelijke accordering door de Afnemer - daaronder de accordering met uitdrukkelijk van de hand wijzen van deze Algemene Voorwaarden ("battle of forms") - kwalificeert als een nieuw aanbod van de zijde van de Afnemer waaraan de Ondernemer geenszins is gebonden maar hetwelk door de Ondernemer schriftelijk kan worden geaccordeerd, in welk geval een Overeenkomst tot stand komt.
4. Overeenkomsten gesloten met de tussenkomst van een tussenpersoon, al dan niet in naam van de Afnemer, worden geacht mede voor rekening van de tussenpersoon te zijn gesloten. De Ondernemer is aan de tussenpersoon geen commissie, provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, behoudens voor zover uitdrukkelijk anders overeengekomen. De tussenpersoon is van betaling bevrijd indien en voor zover de Afnemer heeft betaald.

## **Artikel 5 - Herroepingsrecht Ondernemer**

1. Bij een tot stand gekomen Overeenkomst met de Afnemer, is de Ondernemer met inachtneming van het navolgende tot annulering gerechtigd.
2. De Ondernemer is te allen tijde bevoegd om de Overeenkomst te annuleren met terugbetaling van eventueel reeds ontvangen gelden. De Afnemer maakt geen aanspraak op een (vervangende of een aanvullende) schadevergoeding.
3. De Ondernemer is te allen tijde bevoegd om de overeenkomst te annuleren zonder terugbetaling van enig bedrag, indien de Afnemer, bij het verzoek om een Offerte of anderszins, met betrekking tot het karakter dan wel omvang van de (verlangde) prestatie niet juist of onvolledig is geweest dan wel heeft verzuimd om de Ondernemer in een verkeerde voorstelling te corrigeren, en het voorts aannemelijk is dat de Ondernemer bij een juiste voorstelling van zaken de Overeenkomst niet zou hebben gesloten.
4. De Ondernemer is gerechtigd om, in het geval artikel 5.3 toepassing vindt, in plaats van de aldus bestaande bevoegdheid, nadere eisen te stellen ten aanzien van de voorwaarden waaronder de Ondernemer haar in de Overeenkomst beschreven prestaties (alsnog) zal verrichten.

## **Artikel 6 – Herroepingsrecht Afnemer**

1. De Afnemer is niet bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden, tenzij hij onherroepelijk aanbiedt de navolgende bedragen te betalen ter dekking van kosten en de derving van omzet. Een annulering wordt geacht een dergelijk aanbod in te houden. Het aanbod zal door de Ondernemer zijn aanvaard indien zij het aanbod niet onverwijld verwerpt.
2. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan de mondelinge annulering zal de Afnemer geen rechten kunnen ontleen.
3. Het bedrag, bedoeld in artikel 6.1, komt neer op een percentage, genoemd in het volgende lid, van de omzetwaarde van de reservering, zijnde de totale omzetverwachting gegeven de inhoud van de Overeenkomst (“Omzetwaarde”).
4. Het percentage, bedoeld in artikel 6.3, dat over de Omzetwaarde wordt omgeslagen, wordt door de Ondernemer vastgesteld gegeven het moment van (schriftelijk) annuleren door de Afnemer:

a) > 7 dagen tot de te leveren Prestatie:	0%
b) < 7 dagen tot de te leveren Prestatie:	40%
c) < 3 dagen tot de te leveren Prestatie:	60%
d) < 1 dag tot de te leveren Prestatie:	80%
5. Het bedrag, bedoeld in artikel 6.1, wordt bij een gedeeltelijke annulering pro rata berekend.
6. Het bedrag, bedoeld in artikel 6.1, zal nimmer een lager bedrag belopen dan het bedrag dat ten tijde van de annulering al aan derden is betaald of aan derden verschuldigd is geworden.
7. Ingeval door de Afnemer niet is geannuleerd maar de Afnemer er (klaarblijkelijk) voor kiest om toch niet te delen in het genot van de overeengekomen prestatie (“no show”), is de Afnemer de Ondernemer 100% van de Omzetwaarde verschuldigd.

## **Artikel 7 - Betaling**

1. Op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen overeenkomstig het in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde, ontstaat er een betalingsverplichting van de Afnemer jegens de Ondernemer. Door de Afnemer kan aan deze betalingsverplichting worden voldaan door te betalen met ...
2. De door de Afnemer verschuldigde bedragen dienen voor 50% te worden voldaan binnen ... dagen na aanvaarding van de offerte en voor de overige 50% binnen ... dagen na levering van het in de Overeenkomst beschreven prestaties.
3. Wijzigingen in tarieven van omzetbelasting worden evenwel aan de Afnemer doorberekend.

## **Artikel 8 - Exoneraties en vrijwaringen**

1. De navolgende exoneraties gelden niet indien, of tot het beloop waarvan, de Ondernemer ter zake van enige aansprakelijkheid harerzijds uitkering van de verzekeraar of een derde ontvangt.
2. De Ondernemer is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, nimmer aansprakelijk voor verlies of beschadiging van goederen van de Afnemer.
3. De Ondernemer is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van een hoedanigheid, gebrek of omstandigheid in, aan, of op enige roerende of onroerende zaak waarvan zij houder, huurder dan wel eigenaar is.
4. De Ondernemer is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt met haar voertuigen, daaronder haar bakfiets.

5. In meer algemene zin sluit de Ondernemer elke aansprakelijkheid uit bij levering van prestaties. Voor zover het recht slechts minder vergaande beperking van aansprakelijkheid toelaat, dan geldt die minder vergaande beperking.
6. De vorderingen van de Afnemer verjaren na verloop van een jaar volgend op het moment van ontstaan van de vordering.
7. Waar de Overeenkomst wordt gesloten met de Afnemer, brengt de aard van de door de Ondernemer te leveren prestaties met zich dat evenzeer werknemers of genodigden van de Afnemer of (andere) derden delen in het genot van de in de Overeenkomst beschreven prestaties. De Afnemer vrijwaart de Ondernemer voor aanspraken die deze derden jegens de Ondernemer geldend maken.
8. De Afnemer vrijwaart de Ondernemer meer in algemene zin voor de aanspraken van derden, hoe ook genaamd, die derden geldend maken, zij het voor zover de aanspraken - in de ruimste zin des woords - verband houden met de aldus door de Ondernemer geleverde prestatie.

### **Artikel 9 - Overmacht**

De Ondernemer is niet aansprakelijk voor niet of niet tijdige nakoming van enige verplichting uit deze Algemene Voorwaarden indien dit wordt veroorzaakt door een omstandigheid die redelijkerwijs buiten de macht van de Ondernemer ligt. Zulke oorzaken omvatten, maar zijn niet beperkt tot, stroomuitval, uitval van internet, staking, oproer, brand, storm, aardbeving, terrorisme, oorlogshandelingen, noodtoestand of gelijksoortige omstandigheden.

### **Artikel 10 - Aansprakelijkheid Afnemer**

1. De Afnemer is aansprakelijk voor alle schade die, in verband met de in de Overeenkomst beschreven prestaties, aan de Ondernemer of enige derde is of zal worden berokkend ten gevolge van wanprestatie zijdens de Afnemer (6:74 BW).
2. De Afnemer is aansprakelijk voor alle schade die, in verband met de in de Overeenkomst beschreven prestaties, aan de Ondernemer of enige derde is of zal worden berokkend ten gevolge van onrechtmatige daad zijdens de Afnemer (6:162 BW).
3. Waar de Overeenkomst wordt gesloten met de Afnemer, brengt de aard van de in de Overeenkomst beschreven prestaties met zich dat evenzeer werknemers of genodigden van de Afnemer of (andere) derden delen in het genot van de in de Overeenkomst beschreven prestaties. De Afnemer staat in voor de gedragingen van de bedoelde derden.

### **Artikel 11 – Klachtenregeling**

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Afnemer de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Ondernemer.
2. Bij de Ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. De Afnemer dient de Ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

### **Artikel 12 – Geschillen**

1. Op Overeenkomsten tussen de Ondernemer en de Afnemer waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen tussen de Ondernemer en de Afnemer over de totstandkoming of uitvoering van Overeenkomsten kunnen zowel door de Ondernemer als door de Afnemer uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

#### **Artikel 13 – Nietige/vernietigbare bepalingen**

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

#### **Artikel 14 – Wijziging Algemene Voorwaarden**

De Ondernemer behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen door een bijgewerkte versie van de Algemene Voorwaarden op de website te plaatsen. De Ondernemer raadt de Afnemer aan om deze Algemene Voorwaarden regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.